

Правила волонтеров фонда «Красно-белое сердце».

- Волонтер обязан соблюдать законодательство Российской Федерации.
- Волонтер обязан осуществлять свою деятельность добровольно и безвозмездно.
- Волонтер не имеет права вести среди воспитанников детских домов и интернатов политическую или религиозную пропаганду, а также рекламную деятельность.
- Волонтер обязан уважительно относиться к другим участникам фонда, к дирекции и персоналу детских медико-социальных учреждений, с которыми ведется сотрудничество, а также к самим воспитанникам детских домов и интернатов.
- В рамках организуемой поездки в детские дома, все участники акции должны быть на месте сбора в точно указанное время, опоздание более чем на 15 минут, считается неявкой волонтера.
- Волонтер обязан согласовать все свои действия в рамках поездки с ответственным лицом.
- Волонтер не имеет права размещать информацию о деятельности фонда в СМИ без согласия правления фонда, а также размещать в любых публичных информационных ресурсах фотографии и сведения о воспитанниках детских домов и интернатов без согласия органов опеки.
- За денежные средства, технику, одежду или другие ценные вещи, оставленные без присмотра в поездке или переданные третьим лицам, правления фонда, ответственные лица и дирекция детских медико-социальных учреждений ответственности не несут.
- Волонтер обязан следовать указаниям ответственного лица в поездке и администрации тех учреждений, в которых ведется сотрудничество.
- Волонтеру категорически запрещено выводить детей за территорию детских домов и интернатов или приглашать их на какие-либо внешние мероприятия без согласия правления фонда, органов опеки, дирекции учреждения и воспитателей.
- Волонтер не имеет права приводить в детское учреждение или на какие-либо мероприятия и акции фонда, посторонних людей без согласования с правлением фонда и ответственными лицами.
- Волонтер категорически не имеет права самостоятельно посещать детские учреждения и отдельно их воспитанников без ведома организаторов фонда.
- Правление фонда и дирекция социальных учреждений не несут ответственности за материальные ценности, которым может быть нанесен ущерб во время проведения мероприятий в детском коллективе.
- Если дети просят у волонтера денежные средства под любыми (даже самыми благовидными) предложениями или иные материальные ценности, волонтер не имеет права давать детям даже самые маленькие суммы. В случае, если волонтер считает, что ребенок в данный момент действительно остро нуждается в деньгах, он обязан описать ситуацию ответственному в поездке и посоветоваться с воспитателями
- Приезжая в интернат в рамках поездки волонтер обязан уделять равное внимание всем участвующим в акции детям. Появление «любимчиков» у волонтера приветствуется, но только в том случае, если это не противоречит интересам других детей и не нарушает запланированного хода работы. Приезжая в детский дом или интернат, помните, что Ваш «любимчик» там не один, не забывайте о других детях и не демонстрируйте пренебрежительного отношения к ним.

- Волонтер не имеет права разглашать полученную им конфиденциальную информацию о лицах или семьях, которым оказывается помощь (за исключением случаев, когда речь идет о безопасности для жизни и здоровья людей: например, волонтер получает сведения о жестоком обращении с детьми). Равным образом волонтер обязан хранить все обсуждения в тематических разделах форума (в первую очередь в адресной помощи и поддержке) втайне от тех, кому предназначена эта помощь. В обсуждениях и действиях просьба придерживаться общепринятых норм морали и этики.

Корпоративная этика фонда «Красно-белое сердце».

Каких принципов стоит придерживаться

- Следовать общепринятым этическим нормам и правилам поведения.
- Действовать в интересах фонда.
- Отвечать за свои действия, не перекладывая ответственность на обстоятельства и/или других волонтеров.
- Предпринимать усилия для предотвращения возможных конфликтов среди волонтеров и детей.
- Оказывать поддержку другим волонтерам в рамках организации совместных акций и мероприятий.
- Не опаздывать на общие собрания, поездки, акции и мероприятия фонда.
- Уважать интересы и мнения других волонтеров фонда.

Что нужно понимать

- Волонтер - живой человек. Помните, что у Вас есть своя жизнь, семья, работа и т.д., и Вы отвечаете за нее. Несобравный волонтер помочь никому не может. Берегите себя!
- Волонтер должен всегда помнить, что важно не только помочь, но и не навредить.
- Не ждите благодарности от тех, кому Вы помогаете, будь то представители фонда или сами благополучатели. Если Вы решили помогать - это Ваш личный выбор.
- Помните, что в сфере волонтерства очень важна регулярность. Лучше делать понемногу, но регулярно, чем совершить грандиозный подвиг, но раз в пять лет.
- Если Вы сотрудничаете с благотворительным фондом - нужно со вниманием относиться к мнению координатора фонда, а не заниматься самодеятельностью, это чревато большими проблемами. Если Вы работаете в команде, никогда не спорьте с товарищами в присутствии опекаемых и сотрудников учреждений.
- Не спорьте с администрацией детдомов, персоналом больниц и других учреждений, даже в тех случаях, когда ваши точки зрения принципиально расходятся. Это может закрыть вход в данную организацию не только Вам, но и другим волонтерам.
- Никогда не надо давать необдуманных обещаний (особенно детям). Лучше пообещать мало, а сделать много, чем наоборот.
- Не давайте себя использовать и собой манипулировать, люди к этому вообще склонны, особенно когда у них несчастье. Держите дистанцию, ни в коем случае не давайте опекаемым Вами детям домашний телефон, адрес и т.д.
- Волонтер не обязан браться за все текущие дела фонда, вы помогаете фонду только в рамках своих возможностей и свободного времени. Но если волонтер взялся за что-то, то должен выполнять свои задачи добросовестно и ответственно.
- Ищите баланс между необходимостью координации с другими людьми (волонтерами, работниками фондов и сотрудниками учреждений) и пониманием того, что у них свои задачи, и дергать их надо как можно меньше. Помните, что дело, которое Вы делаете - это только часть целого, а не все целое.
- Постоянно читайте что-то новое по теме благотворительности. Многие вопросы снимутся сами собой, и Вам не придется их задавать старшим товарищам. Берегите свое и чужое время.

- Помните, что Ваша помощь изменит мир только совсем чуть-чуть, а не окончательно, поэтому будьте готовы к разочарованиям, они в этой работе неизбежны.
- Если у Вас возникают проблемы, не надо бороться с ними в одиночку: всегда можно посоветоваться с более опытными товарищами. Чем счастливее и гармоничнее Вы будете, тем больше Вы сможете сделать.

Чего делать нельзя

- Публично очернять фонд, волонтеров и их работу. Важно понимать, что фонд – это общественная организация, и если вы с чем-то не согласны, это не значит, что вы имеете право публично очернять волонтеров, фонд и их работу, тем самым нанося непоправимый ущерб репутации фонда.
- Оскорблять и неуважительно относиться к другим волонтерам. Каждый должен понимать, что наша главная цель - помогать детям. Поэтому все свои разногласия вы должны решать путем диалога, уважая своих товарищей.
- Опаздывать на акции, мероприятия и поездки в детские дома. Все должны ценить время, особенно время других людей. Если у вас действительно большое желание помогать детям, то вам совсем не трудно будет встать утром чуть раньше, чтобы вовремя приехать на место сбора.
- Пренебрежительно относиться к поручениям и просьбам сотрудников фонда и воспитателей детских домов/школ-интернатов. Нужно понимать, что если вы собрались помогать детям и участвуете в работе фонда, то необходимо выполнять поручения и просьбы сотрудника фонда или воспитателя детского дома/школы-интерната. Игнорируя просьбы, вы, тем самым, вместо помощи наносите ущерб общему делу.
- Курить и употреблять спиртные напитки в присутствии детей. На время пребывания в детском доме/школе-интернате стоит забыть о своих вредных привычках. Проведите день без сигарет и спиртного, от этого еще никто не умирал.
- Играть и общаться только с теми детьми, которые понравились, оставляя других детей без внимания. Несмотря на разный характер детей и ваши предпочтения, нужно понимать, что каждому ребенку необходимо внимание и особый подход.